



DİL ÖĞRETİMİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
MÜDÜRLÜĞÜ

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME
RAPORU

2024

DİL ÖĞRETİMİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

1. Genel Bilgiler

- DİLMER
- OSTİM Teknik Üniversitesi Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi 2020 yılında kurulmuş olup aynı yıl eğitim öğretim faaliyetine başlamıştır. Merkezimiz Türkçe Hazırlık eğitimi ile İngilizce, Arapça, Rusça, Çince, İspanyolca, Almanca vb. yabancı dillerde kurslar olmak üzere iki farklı programda dil eğitimi vermektedir.
- Organizasyon Yapısı
 - Merkez Müdürü
 - Merkez Müdür Yardımcısı
 - Öğretim Elemanları
 - Sekreteryaya
- Mevcut Personel Bilgileri (Akademik ve İdari)
 - Öğr. Gör. Hüsameddin Demir (Müdür)
 - Öğr. Gör. N. Sena Taşçı (Müdür Yrd.)
 - A. Emir Balantekin (Sekreter)
 - Öğr. Gör. Cansın Yılmaz Sağlam (DSÜ)
- Fiziksel, Teknik ve Mali Kaynaklar
 - OSTİM Teknik Üniversitesi ana kampüsünde yer alan 404 ve 443 numaralı derslikler ve kurum dışı faaliyetlerde Eryaman Kampüste de derslikler kullanılmaktadır.
 - OSTİM Teknik Üniversitesi Merkez Kampüs de 3 adet ofisimiz mevcuttur.
 - Teknik kaynak imkanı ise derslikler ve ofisler gerekli tüm teknolojik altyapıya sahiptir.

- TLPT Sınavları, kurum dışı ve kurum içi yabancı dil kursları, ulusal ve uluslararası sınavlar, öğrencilere verilen sertifikalar, Türkçe Hazırlık Sınıfı muafiyet başvurularının onaylanması ücrete tabi olup, Mali Hizmetler Daire Başkanlığı ile koordineli yürütülmektedir. Sertifikalarımız EBYS üzerinden verilip belge doğrulama ile doğrulanabilir niteliktedir.

2. Stratejik Plan’da Birime Verilen Görevler

- Uzgörü, Anaöz Görev ve Temel Değerler
 - OSTİM Teknik Üniversitesi Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe başta olmak üzere İngilizce, Arapça, Rusça, Çince, Almanca ve İspanyolca gibi yabancı dilleri çağdaş öğretim yöntem ve teknikleri esas alarak öğretmek, yabancı diller de kurslar düzenlemek, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla yabancı dil öğretimine yönelik ortak çalışmalar yürütmek merkezimizin temel amaçları arasındadır.
 - Ostim Teknik Üniversitesi Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi vizyonu; dil öğretiminde çağdaş yöntem ve teknikleri kullanarak öğrencilerin dil öğrenme sürecine katkıda bulunan, onların okuma-anlama, dinleme, konuşma ve yazma becerilerini geliştiren, kültürel farkındalıklarını arttıran seçkin ve öncü bir merkez olmaktır.
- Birimin Stratejik Eylemleri
 - Yüksek kaliteli dil öğretimi sunmak ve öğrencilerin-kursiyerlerin dil becerilerini geliştirmek.
 - Dil öğretiminde eylem odaklı yaklaşımı benimseyerek öğrencilerin-kursiyerlerin kültürel farkındalıklarını arttırmak.
 - Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla yapılacak iki anlaşmalar ile Türkçe ve yabancı dil öğretimi konusunda ortak eğitim öğretim, araştırma, uygulama ve yayın faaliyetinde bulunmak.
 - Dil öğretim yöntemleri konusunda araştırma ve uygulamalar yapmak, materyal hazırlamak.
 - Yurt içi ve yurt dışında dil sınavları ve dil yeterlilik sınavları düzenlemek.
 - Türkçe başta olmak üzere dil becerilerini geliştirmeye yönelik sosyal ve kültürel destekli kurslar açmak.
 - Yaz ve kış okulları, kursları düzenlemek.

- Birimin Stratejik Plandaki Performans Göstergeleri
 - Türkçe Hazırlık eğitimi alan öğrencilerin yıl sonu memnuniyet anketi puanlarının genel ortalamasının artması.
 - Kurum içi ve kurum dışına verilen yabancı dil eğitimlerinin sayısının ve çeşitliliğinin artırılması.
 - Yeterlilik sınavları ve dil kursları neticesinde verilen sertifika sayılarının artırılması.
 - Türkçe ve İngilizce dil sınavlarında ulusal kuruluşlarla akreditasyonun sağlanması.
 - Yıl içerisinde imzalanan işyeri / kurum / kuruluş protokolü sayısı.

3. Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri (Akademik Birimler İçin)

- Programlar ve Ders İçerikleri
 - Türkçe Hazırlık Kursları yapılmaktadır.
 - Yabancı Dil Kursları yapılmaktadır.
 - Kendi yazdığımız İngilizce kitaplarımızı kullanmaktayız.
- Öğrenci Profili ve Kabul Koşulları
 - Eğitim dili Türkçe olan ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda eğitim görmek isteyen öğrenciler.
 - 2. Yabancı dillerde kurum içi ve kurum dışı öğrenciler/kursiyerler kabul edilmektedir.
 - OSTİM Teknik Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi'nde şartları taşıyan öğrenciler.
- Eğitim Yöntemleri ve Materyalleri
 - Ostim Teknik Üniversitesi Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe ve İngilizce başta olmak üzere farklı yabancı dillerde de eğitim vermektedir. Bireysel gelişimin ve dilin temeli olan okuma, yazma, konuşma ve dinleme, eleştirel düşünme, yorumlama, yaratıcı düşünme, üretme, kendi öğrenme sorumluluğunu alma, iş birliği içinde çalışma ve problem çözme gibi iletişim becerilerinin yanı sıra öğrenmenin de kazandırılması amaçlanmaktadır. Ayrıca,

evrensel kültürleri tanıma ve saygı duyma ve kültürel değerler konusunda farkındalık yaratma ihtiyacını da dikkate alır. Bu çerçevede, Avrupa Ortak Referans Çerçevesi'nin bir dil öğretim modeli olarak önerdiği eylem odaklı yaklaşım, programın birincil yaklaşımı olarak benimsenmiştir. Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretimi Programı'ndaki öğrenci merkezli, eylem odaklı yaklaşım, öğrencileri toplumun dili kullanan, sosyo-kültürel değerleri ön planda tutan, dille sınırlı kalmayan ve yerine getirmesi gereken görevleri yerine getiren bireyler olarak ele alır (CEFR). , 2001; 2018). Dil öğrenimini de içeren iletişimsel dil kullanımı, hem öğrenenler hem de sosyal aktörler olarak çoklu yeterlilikler geliştiren bireylerin eylemlerini kapsar. Öğrenciler, yaşam alanlarından belirli konularda metinler üretmek ve almak için dil görevlerini yerine getirmek için çeşitli bağlamlarda, koşullarda ve kısıtlamalarda bu yeterliliklerden yararlanırlar. Öğrencilerin bu tür iletişimsel etkinliklerden edindikleri deneyimler, yetkinliklerinin gelişmesine veya değişmesine yol açabilir (CEFR, 2001; 2018).

- Mezun İzleme Çalışmaları
 - Fakülteler takibini yapmaktadır.

4. Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) Faaliyetleri (Akademik Birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri)

- Yürütülen Projeler ve Araştırma Çalışmaları
 - Kurum dışı iş birliği protokolleri.
- Araştırma İş Birlikleri ve Ortaklıklar
 - Edubucks Eğitim Firması Protokolü
 - Binance İş Birliği
 - Sayıştay İş Birliği
 - Danıştay İş Birliği
 - Jandarma Asayiş Vakfı İş Birliği

5. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk (Akademik Birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, İlgili Birimler)

- Toplum Odaklı Projeler ve Faaliyetler

- SENED Derneği, belediyeler ve STK'lar ile ülkemize sığınmacı olarak gelen yabancı uyruklu insanların topluma kazandırılabilmesi adına Türkçe Dil Sınavları gerçekleştirildi.
- Binance Türkiye Yetkilileri ile Blok Zincir Farkındalık Buluşmaları düzenlenmiştir.
- Paydaşlarla İş Birliği (yerel yönetimler, STK'lar vb.)
 - SENED Derneği
- Sosyal Sorumluluk Projeleri
 - SENED Derneği, belediyeler ve STK'lar ile ülkemize sığınmacı olarak gelen yabancı uyruklu insanların topluma kazandırılabilmesi adına Türkçe Dil Sınavları gerçekleştirildi.

6. Kalite Güvencesi ve Süreç Yönetimi

- Birimin Kalite Güvencesi Politikası
 - DİLMER, yükseköğretim standartlarına uygun, öğrenci odaklı, şeffaf ve sürekli iyileştirme esasına dayalı bir eğitim sunmayı taahhüt eder. Eğitim programları, paydaşların geri bildirimleri doğrultusunda düzenli olarak güncellenir; ölçme ve değerlendirme süreçleri objektif, adil ve çeşitlendirilmiş yöntemlerle yürütülür. Birim, dijitalleşmeyi ve yenilikçi öğrenme yaklaşımlarını benimseyerek ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun, erişilebilir ve sürdürülebilir bir yapı oluşturmayı hedefler. Öğrenci başarısını artırmayı, öğretim elemanlarının gelişimini desteklemeyi ve sürekli veri analiziyle kalite süreçlerini güçlendirmeyi temel ilke olarak benimser.
- İç Kontrol Mekanizmaları
 - DİLMER, eğitim ve yönetim süreçlerinde etkinliği artırmak, kaynakları verimli kullanmak ve şeffaf bir yapı oluşturmak amacıyla iç kontrol mekanizmaları uygular. Bu mekanizmalar; risklerin tanımlanması, süreçlerin düzenli izlenmesi ve iyileştirilmesi, yasal mevzuatlara uygunluk ve hesap verebilirlik temelinde yapılandırılmıştır. Kontrol faaliyetleri, ders içeriklerinin hazırlanmasından ölçme-değerlendirme süreçlerine kadar tüm aşamalarda kalite standartlarını garanti altına alır. Ayrıca, bilgi ve iletişim sistemleriyle paydaşların düzenli bilgilendirilmesi sağlanır ve geri bildirim mekanizmaları aktif şekilde işletilir.

Süreçlerin etkinliğini artırmak için izleme faaliyetleri sürekli yapılır ve gerekli düzeltici önlemler alınır.

- Performans Değerlendirme Süreçleri
 - Dönem sonunda, derslerin içeriği ve öğretim elemanlarının performansını değerlendirmek amacıyla öğrencilere anketler uygulanır. Bu anketler, eğitim kalitesini artırmak için önemli bir geri bildirim sağlar.
- Akreditasyon ve belgelendirme süreçleri
 - Öğrenci, akademisyen ve personelden gelen talepleri, şikayetleri ve önerileri hızlı ve etkin bir şekilde yönetmek amacıyla çalışır. Gelen başvurular sistem üzerinden kaydedilir ve ilgili birimlere yönlendirilir. Süreç boyunca talep veya şikayetin durumu takip edilir ve gerekli bilgilendirmeler sağlanır. Sonuçlandırılan başvurular geri bildirimlerle değerlendirilerek hizmet kalitesinin artırılması için kullanılır. DİLMER, üniversite içindeki iletişimi güçlendirmeyi ve memnuniyeti artırmayı hedefler.
 - YÖKAK akreditasyon çalışmaları yapılmaktadır.

7. Güçlü Yönler, Geliştirme Alanları ve Öneriler

- Birimin Güçlü ve Zayıf Yönlerinin analizi
 - DİLMER, üniversite genelinde temel bilgi ve becerileri kazandırma misyonuyla faaliyet göstermektedir. Birimin güçlü yönleri arasında, tüm öğrenciler için kapsayıcı bir ders yelpazesi sunması, alanında uzman öğretim elemanlarının bulunması ve dijital altyapının etkili bir şekilde kullanılması yer almaktadır. Ayrıca, ders içeriklerinin düzenli olarak güncellenmesi ve geri bildirim mekanizmalarının aktif çalışması, birimin kalite standartlarını güçlendiren unsurlardır. Farklı akademik birimlerle yapılan etkili iş birlikleri de, ders entegrasyonunda başarı sağlamaktadır. Bununla birlikte, birimin zayıf yönleri de bulunmaktadır. Ders materyallerinin güncellenmesi ve geliştirilmesi için yeterli kaynak bulunmaması, bu alanda bir eksiklik yaratmaktadır. Bazı süreçlerde koordinasyon eksikliği yaşanması ve ders programlarının yoğunluğu nedeniyle öğrenci memnuniyetinde beklenmedik durumlar da diğer zayıf yönler arasında yer almaktadır. Ayrıca, teknolojik araçların kullanımında yaşanan sınırlamalar ve ölçme-değerlendirme süreçlerinde zaman zaman yaşanan aksaklıklar, iyileştirme gerektiren alanlar olarak öne çıkmaktadır.

- Fırsatlar ve Tehditler (SWOT Analizi)
 - Teknolojinin gelişimi, dijital platformlar aracılığıyla ders içeriklerinin daha erişilebilir ve esnek hale getirilmesine olanak tanımaktadır. Ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçlerine dahil olma imkanı, birimin kalitesini tescilleyerek küresel ölçekte tanınırlık sağlayabilir. Üniversiteler arası iş birlikleri ve disiplinler arası eğitim anlayışı, öğrencilere daha kapsamlı ve bütüncül bir öğrenme deneyimi sunma potansiyelini artırmaktadır. Bununla birlikte, birim çeşitli tehditlerle de karşı karşıyadır. Eğitim politikalarındaki sık değişiklikler ve ders içeriklerinin sürekli geliştirilmesini zorlaştırabilir. Öğrenci sayısındaki artış, mevcut kaynakların yetersiz kalmasına ve eğitim kalitesinin düşmesine yol açabilir. Teknolojiye erişim ve kullanımda yaşanan bölgesel veya bireysel farklılıklar da eşit öğrenim fırsatlarını tehdit edebilir. Ayrıca, öğrenci geri bildirim mekanizmalarının yeterince etkili işletilememesi ve değişen eğitim ihtiyaçlarına hızlı uyum sağlanamaması, birimin başarısını olumsuz etkileyebilir.
- Geliştirme Önerileri ve İyileştirme Çalışmaları
 - Birimin etkinliğini artırmak için fiziksel ve dijital olanaklar geliştirilmeli, öğrencilere ve öğretim elemanlarına daha verimli bir ortam sağlanmalıdır. Derslerin gerçekleştirildiği fiziksel alanlar modernize edilmeli, sınıflar ergonomik, teknolojik donanımlı ve öğrenmeye uygun hale getirilmelidir. Özellikle akıllı tahtalar, projeksiyon cihazları ve ses sistemleri gibi araçlarla ders anlatımı desteklenmelidir. İnternet altyapısı güçlendirilerek ders materyallerine kesintisiz erişim sağlanmalı ve e-öğrenme platformları optimize edilmelidir. Dijital kütüphaneler ve online kaynaklar daha zengin hale getirilerek öğrencilerin bilgiye erişimi kolaylaştırılmalıdır. Ayrıca, öğrencilere uzaktan eğitim süreçlerinde destek sunacak teknik ekipler oluşturulmalı ve her iki ortamda da kalite güvencesi sağlanmalıdır.

8. Paydaş İlişkileri ve Memnuniyet

- İç ve Dış Paydaşlarla İlişkiler

- Fakülteler, meslek yüksekokulları ve Yabancı Diller Birimi ve diğer kamu kuruluşlarıyla güçlü bir iş birliği içinde çalışarak derslerin içerik, program ve uygulama süreçlerini koordine eder. Öğrenci İşleri Birimi ile ders kayıtları, sınav süreçleri ve öğrenci memnuniyetine yönelik çalışmalarda düzenli iletişim sağlanır. Diğer idari birimlerle ise ders materyallerinin temini, teknolojik altyapının güçlendirilmesi ve lojistik süreçlerde iş birliği yapılır. Bu iş birlikleri, eğitim süreçlerinin verimliliğini artırmak ve öğrencilere nitelikli bir öğrenim deneyimi sunmak için kritik öneme sahiptir.
- Paydaş Memnuniyeti Anketleri ve Geri Bildirimler
 - Paydaş memnuniyetini sürekli izlemek amacıyla düzenli olarak anketler ve geri bildirimler toplanır. Bu anketler, öğrencilerin ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve genel deneyimleri hakkında bilgi sağlar. Öğrenciler kendilerine verilen anketler, e-postalar ve resmi yazılarla olumlu geri dönüşler ile derslerin kalitesine dair değerlendirmelerini paylaşır. Alınan bu geri bildirimler, sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlar ve eğitim süreçlerinin daha etkili hale getirilmesine olanak tanır.
- Paydaşların Sürece Dahil Edilmesi
 - Eğitim süreçlerini geliştirmek için tüm paydaşların görüşlerini aktif olarak alır. Ders saati ücretli öğretim elemanlarının deneyimleri ve geri bildirimleri, ders içeriklerinin iyileştirilmesi ve öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesinde önemli bir rol oynar. Bu öğretim elemanları, derslerin uygulama yönü hakkında değerli görüşler sunarak sürece dahil edilir. Bu katılım, eğitim kalitesini artırmak ve daha etkili bir öğrenme ortamı oluşturmak için kritik öneme sahiptir. DİLMER yöneticileri ve rektörlükle düzenli iletişim halinde olup, eğitim süreçlerini sürekli olarak iyileştirmeyi hedefler. Fakülte yöneticilerinin geri bildirimleri, derslerin akademik uyumu ve kalite standartları açısından önemlidir. Rektörlük ise birimin stratejik hedefler doğrultusunda kaynak sağlanması, politika oluşturulması ve eğitimdeki genel kaliteyi artırma konusunda rehberlik eder. Bu iş birliği, ortak derslerin başarısını destekleyen kritik bir unsurdur.

9. Sonuç ve Genel Değerlendirme

- Birimin Genel Performansı

- Artan öğrenci sayısına rağmen yüksek bir eğitim kalitesi sunmayı başarmaktadır. Ders içeriklerinin zenginleştirilmesi ve öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ile öğrenci memnuniyeti artırılmaktadır. Tam zamanlı olmayan öğretim elemanlarının yönetimi zorlu olsa da, birim bu süreci etkin bir şekilde koordine etmekte ve tüm paydaşların katkı sağladığı verimli bir çalışma ortamı yaratmaktadır. Az sayıda personel ile fazla iş yapılmasına rağmen, birim güçlü bir iş birliği ve motivasyonla eğitim süreçlerini başarıyla yürütmektedir. Bu, birimin esnekliği ve özverisiyle mümkün olmaktadır.
- Geleceğe Yönelik Planlamalar ve Hedefler
 - Çevresel ve toplumsal konularda bilinçli yaklaşım edinmeyi amaçlayan, sosyal ve kültürel etkinliklere odaklanan, farklı mesleki alanlardan başarılı, ilham veren ve deneyimli konukların katılımıyla öğrencinin üniversite hayatına kolayca adapte olması hem de aktif bir birey olması amaçlanmaktadır.
- Birim İçin İhtiyaçlar ve Beklentiler
 - Tam zamanlı personel sayısının artırılması hem birimiz için hem üniversitemiz için daha iyi bir süreç yönetimi adına yardımcı olacaktır.